

## Processus de rétroaction sur l'accessibilité d'Autocar Excellence

Le présent document décrit le processus de rétroaction sur l'accessibilité d'Autocar Excellence

Autocar Excellence prend en compte tous les obstacles que les employés, clients et fournisseurs peuvent rencontrer ou sur la mise en œuvre de son [plan d'accessibilité \(lien\)](#).

### **Personne responsable du processus de rétroaction**

Le directeur général adjoint, est responsable de la collecte de commentaire sur le plan d'accessibilité

d'Autocar Excellence ou de tout obstacle nuisant à l'accessibilité.

## **Comment vous pouvez soumettre votre rétroaction**

Vous pouvez transmettre vos commentaires à Autocar Excellence par la poste, par téléphone et par courriel.

## **Sommaire du processus de rétroaction d'Autocar Excellence**

Autocar Excellence prend note de toute rétroaction en lien avec l'accessibilité de ses produits et services.

Nous sommes soucieux des commentaires de nos clients, de nos employés et des autres membres public en lien avec notre plan d'accessibilité.

- Vous pouvez transmettre vos commentaires à Autocar Excellence par la poste, par téléphone et par courriel.
- Nous effectuerons le suivi de vos commentaires, à moins que vous ne les ayez fournis anonymement.
- Toutes les rétroactions seront conservées dans nos dossiers pendant 7 ans.



Tous les commentaires seront numérisés et conservés.

Vous pouvez nous écrire par la poste à l'adresse suivante :

Par téléphone :

Il est possible de nous appeler en tout temps et sans frais.

Vous pouvez nous faire part de tous vos commentaires sur l'accessibilité via notre ligne principale.

Par courriel :

Vous pouvez envoyer tous vos commentaires à notre boîte courriel [info@autocarexcellence.com](mailto:info@autocarexcellence.com). Nous pourrions répondre à votre courriel, selon le sujet de votre rétroaction.