



**LA LOI CANADIENNE SUR  
L'ACCESSIBILITÉ**

# Plan d'accessibilité

## Résumé

Autocar Excellence s'engage à créer une culture d'inclusion et d'accessibilité. Nous contribuerons à faire du Canada un pays exempt d'obstacles pour tous en élaborant un cadre d'accessibilité qui aidera les employés et le public que nous servons à profiter de la meilleure expérience possible de nos services, de nos produits et de nos installations.

Autocar Excellence s'appuiera sur les efforts actuels dans le cadre de l'élaboration de notre plan d'accessibilité initial, comme l'exige la *Loi canadienne sur l'accessibilité*. Ce plan d'accessibilité aidera notre organisation à respecter ses engagements en matière d'accessibilité et à établir une culture axée sur l'accessibilité.

Pour combler les lacunes dans ces domaines, il est important de reconnaître et de comprendre les besoins des personnes handicapées. Pour cette raison, ce plan a été élaboré en consultation avec les employés qui s'identifient comme ayant un handicap au moyen de sondages auprès des employés. De plus, nous avons consulté des organismes externes locaux qui servent les personnes handicapées dans le cadre de l'élaboration de ce plan.

## **Voici un résumé des opportunités initiales :**

- Améliorer l'attractivité des personnes en situation de handicap vers les emplois au sein de notre entreprise.
- Adapter les accès et signalisation de notre établissement.
- Modifier nos installations pour une meilleure accessibilité.
- Être mieux préparé à fournir de l'équipements de travail adapté et utiliser au maximum l'environnement numérique.
- Promouvoir des processus et politiques internes adapté aux personnes de handicap.

Autocar Excellence accueille favorablement les commentaires du public, des employés et de nos parties prenantes sur notre plan d'accessibilité. Ces commentaires sont précieux pour nous, car ils nous aident à éliminer les obstacles à l'accessibilité et à renforcer notre engagement envers l'accessibilité et l'inclusion.

Si vous avez une question ou des commentaires, veuillez utiliser l'une des méthodes de contact ci-dessous. Nous répondrons à tous les commentaires dans les plus brefs délais. Si vous avez besoin d'aide tout en nous faisant part de vos commentaires, faites-le nous savoir et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins.

Vous pouvez également prendre connaissance de notre [Processus de rétroaction.docx](#)

Par la poste :

Tous les commentaires seront conservés.

874 rue Archimède  
Lévis G6V 7M5,  
Québec

Vous pouvez nous écrire par la poste à l'adresse suivante :

Par téléphone :

Il est possible de nous appeler en tout temps et sans frais.

Vous pouvez nous faire part de tous vos commentaires sur l'accessibilité via notre ligne principale au 418-835-3336

Par courriel :

Vous pouvez envoyer tous vos commentaires à notre boîte courriel

[info@autocarexcellence.com](mailto:info@autocarexcellence.com). Nous pourrions répondre à votre courriel, selon le sujet de votre rétroaction.

Site Web

<https://autocarexcellence.com/accessibilite>

## Déclaration d'engagement

Autocar Excellence s'engage à rendre notre organisation et les services que nous offrons accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées. Tous les Canadiens ont le droit de bénéficier de nos services de manière égale et ceux qui travaillent avec nous ont le droit d'effectuer leur travail sans obstacles.

## Rapports sur notre plan

Comme l'exige la *Loi canadienne sur l'accessibilité*, nous publierons chaque année un rapport d'étape qui mesurera nos progrès par rapport à nos engagements. Nous examinerons et mettrons à jour notre plan d'accessibilité tous les trois ans. Les rapports d'étape et les mises à jour de notre plan d'accessibilité seront élaborés en consultation avec les personnes handicapées.

Le secteur « Emploi » permet de s'assurer que les candidats et les employés en situation de handicap ainsi que ceux qui font face à des obstacles sont soutenus tout au long du cycle de vie de l'emploi.

<b>Obstacles</b>	<b>Actions</b>	<b>Échéancier/avancement</b>
<p><b>Notre entreprise continue de faire face à la concurrence pour attirer des employés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer la section Carrières de notre site Web afin d'accroître la visibilité auprès des Canadiens handicapés</li> </ul>	<p>Juillet 2025</p>

**s et  
n'attire  
actuelle  
ment pas  
suffisam  
ment de  
candidat  
s issus  
de  
populatio  
ns sous-  
représent  
ées,  
telles  
que les  
personne  
s  
handicap  
ées.**

s des  
divers  
emplois  
disponible  
s dans le  
secteur.

**Il est nécessaire d'adapter nos méthodes de recrutement aux personnes handicapées.**

- Élaborer un cadre qui aide les gestionnaires à comprendre leurs responsabilités dans le processus d'adaptation et qui les guide dans le soutien de leurs employés et la mise en œuvre

Juillet 2025

d'aménagements  
appropriés  
du milieu  
de travail.

- Offrir des options de travail à temps partiel, des horaires flexibles ou le télétravail pour s'adapter aux besoins des employés

en  
situation  
de  
handicap.

- Éduquez  
les  
gestionnaires  
d'embauche sur  
l'accessibilité et sur  
la façon  
dont ils  
peuvent  
assurer  
un  
processus  
d'embauche, de

	<p>sélection et d'adaptati on sans obstacle.</p>	
--	--	--

L'espace « environnement bâti » permet d'assurer l'accessibilité des espaces de travail et de l'environnement de travail pour tous.

<b>Obstacles</b>	<b>Actions</b>	<b>Échéancier/avancement</b>
<b>Certains accès peuvent limiter la mobilité des employés et des visiteurs handicapés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construire une rampe d'accès à notre porte d'entrée.</li></ul>	Septembre 2025

**Améliorer la proximité des stationnements pour les personnes handicapées.**

- Prévoir un espace de stationnement à proximité de la porte d'entrée principale avec une pancarte « Réserve aux personnes handicapées »

Septembre 2025

	<p>nes handic apées »</p>	
--	---------------------------------------	--

Les « technologies de l'information et de la communication » sont divers outils technologiques utilisés pour envoyer, stocker, créer, partager ou échanger de l'information.

<b>Obstacles</b>	<b>Actions</b>	<b>Échéancier/avancement</b>
<b>Adaptez certains composants de nos matériels et équipements informatiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposez des claviers alternatifs, des souris ergonomiques et d'autres</li></ul>	Juin 2025

dispositifs  
d'entrée  
adaptés

.

- Utilisez des écrans réglables en hauteur et des moniteurs avec des options de filtrage de la lumière bleue.

<p><b>Développer les environnements de travail numérique</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Offrir des options de télétravail et s'assurer que les environnements de travail à distance sont également accessibles.</li></ul>	<p>Juin 2025</p>
--	---	------------------

## Acquisition de biens, de services et d'installations

La section « Acquisition (achat) de biens, de services et d'installations » veille à ce que l'accessibilité soit prise en compte au début du processus d'achat.

<b>Obstacles</b>	<b>Actions</b>	<b>Échéancier/avancement</b>
<b>Adapter nos installations à une meilleure accessibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aménagez les espaces communs, tels que les salles de réunion et les cafétérias, pour</li></ul>	Juin 2025

	qu'ils soient accessi bles à tous.	
--	--	--

Lors de la conception et de la mise en œuvre des programmes et des services internes et externes de l'entreprise, les considérations d'accessibilité doivent faire partie du processus dès le départ.

<b>Obstacles</b>	<b>Actions</b>	<b>Échéancier/avancement</b>
<b>Normaliser les programmes, processus et services concernant l'accessibilité.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Élaborer et promouvoir des lignes directrices sur la façon d'appliquer l'optiqu</li></ul>	Juin 2025

e de  
l'access  
ibilité  
lors de  
l'exame  
n des  
politiqu  
es, des  
progra  
mmes  
et des  
service  
s de  
l'entrepr  
ise.

- Offrir de  
la  
formation  
sur la *Loi  
canadien  
ne sur*

*l'accessi  
bilité et  
le  
Règleme  
nt  
canadien  
sur  
l'accessi  
bilité aux  
personne  
s dont le  
rôle est  
d'élabore  
r des  
program  
mes, des  
processu  
s et des  
procédur  
es.*

- Mettez

	<p>en place des procédur es claires pour permettr e aux personne s de signaler les problème s d'accessi bilité et pour que ces problème s soient résolus rapideme nt et</p>	
--	---	--

	efficace ment.	
--	-------------------	--

## Transport

Ce domaine d'intérêt de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* couvre le transport des personnes et des marchandises. Les véhicules utilisés par les organisations et réglementés par le gouvernement fédéral doivent tenir compte des obstacles à l'exploitation et fournir des mesures d'adaptation à l'employé qui les conduit, au besoin.

**Non applicable.**

# CONSULTATIONS

Pour s'aligner sur l'engagement d'Autocar Excellence à rendre notre environnement de travail accessible à tous, nous avons élaboré notre plan d'accessibilité en consultation avec nos employés, y compris ceux qui sont handicapés.

**Nous avons recueilli les commentaires et les commentaires des membres de notre équipe et d'organisations externes de plusieurs façons :**

- Enquête à l'échelle de l'entreprise.
- Des groupes de discussion avec des personnes handicapés afin qu'ils puissent partager leurs idées.
- Collaborer avec des organismes externes qui soutiennent les personnes handicapées afin de comprendre et de recueillir des recommandations pour

améliorer l'accessibilité aux espaces et aux cours de l'entreprise, ainsi qu'à nos programmes et services. Les organisations que nous avons consultées sont les suivantes:

- Santé Canada, Réseau pour les personnes handicapées

Nous continuerons de sonder les employés, y compris les personnes handicapées et les groupes de travail qui ont été mis sur pied dans le cadre de ce plan d'accessibilité, afin de mesurer les progrès et de nous assurer que nous réalisons les changements que nous avons entrepris d'apporter.